

[Torna alla Home](#)

[Scarica Listino](#)

## **LISTINO DAL 02/01/2022**

### **- Tariffe di assistenza tecnica da remoto**

MANODOPERA DI ASSISTENZA TECNICA UNIFICATA (STD + SPEC)

Costo orario € 50,00

N.B. Minimo 1 ora fatturabile. Ora non frazionabile. Tutti i prezzi sono iva esclusa.

### **- Tariffe assistenza tecnica in on site**

MANODOPERA DI ASSISTENZA TECNICA

Costo orario € 65,00

N.B. Minimo 1 ora fatturabile. Ora non frazionabile. Tutti i prezzi sono iva esclusa.

Cosa comprende l'assistenza standard

Rientrano nella tariffa standard tutti i professionisti, i negozi, gli studi di consulenza, gli artigiani e le

piccole imprese che hanno solo pc e stampanti da ufficio di piccole dimensioni (fino a massimo 5 pc).

Sono compresi in questa categoria modem/router adsl, reti semplici (senza vlan e vpn), hard disk di rete e NAS fino a 2 dischi, stampanti non di rete. Sono compresi sistemi operativi quali Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office. È escluso tutto il resto.

Cosa comprende l'assistenza specialistica

Se presso il cliente sono presenti più di 5 pc oppure ci sono computer Apple, Linux, server NAS con più di 2 dischi, stampanti di rete, firewall hardware, vpn, server windows 2008 e superiori l'assistenza tecnica ricade nelle attività specialistiche.

### **- Diritto di chiamata**

DIRITTO DI CHIAMATA ZONA BOLOGNA\*

Fisso forfettario € 20,00

DIRITTO DI CHIAMATA FUORI ZONA BOLOGNA\*

Rimborso chilometrico €0,65/km + eventuali pedaggi

(andata/ritorno da Calderara di Reno)

  
\*Zona Bologna include l'area di C.S.Pietro Terme, Medicina, Imola, Casalecchio, Zola Predosa, Sasso Marconi, S.Pietro in Casale, Altedo, Minerbio, San Giovanni in Persiceto.

- Tempo intervento/assistenza

Orario lavorativo: dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00

Tempo di intervento standard del tecnico entro 2 giorni lavorativi (SLA 48 ore)

- Maggiorazioni ed extra

Fuori orario lavorativo: dal lunedì al venerdì prima delle 8:00 dopo le 19:00: ore tariffate il doppio

Sabato e festivi: ore tariffate il doppio

Urgenze non garantite: entro 4 ore € 150,00 / entro 8 ore € 100,00 / giornata lavorativa successiva € 50,00

Minimo 1 ora fatturabile. Ora non frazionabile. Tutti i prezzi sono iva esclusa.

Urgenze garantite (con reperibilità): servizio su richiesta a partite da € 550,00 + iva/mese

Eventuale pernottamento del tecnico: Fisso forfettario € 200,00 + iva/notte

GIELLEGI di Grassilli Gian Luca - Via del Bracciante, 1/6 - 40012 - Calderara di Reno - BO - Tel.+393357085268 -  
e-mail:info@giellegi.it

C.F. e Reg.Imprese BO GRSGLC71P03A944O - P.I. 02209261201